

Пакет услуг «Мультикарта»

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
Раздел 1 Подключение и обслуживание пакета услуг «Мультикарта»		
1.1.	Комиссия за подключение пакета услуг и первый месяц обслуживания	
1.1.1.	При оформлении заявки на пакет на сайте банка	бесплатно
		249 рублей При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3) в течение календарного месяца, следующего за месяцем, в котором был подключен пакет банковских услуг, комиссия возвращается обратно на счет
1.1.2.	При оформлении в отделении	бесплатно
1.1.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения или иные документы (справку, выданную уполномоченным органом ПФР России)	бесплатно
1.1.4.	Для клиентов — работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет	бесплатно
1.2.	Комиссия за обслуживание пакета услуг	
1.2.1.	При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3)	бесплатно
1.2.2.	При невыполнении критериев бесплатного обслуживания	249 рублей / месяц
1.2.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения	бесплатно (первые 3 календарных месяца после открытия Пакета банковских услуг)
1.2.4.	Для клиентов — работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет	бесплатно
1.3.	Критерии бесплатного обслуживания (для бесплатного обслуживания пакета услуг требуется выполнение одного из критериев)	
1.3.1.	Средняя сумма остатков денежных средств в течение месяца ² по счетам (учитываются остатки на мастер-счетах, текущих счетах и счетах ВТБ-Онлайн, накопительных счетах, собственные средства на кредитных картах, оформленных в составе пакета услуг «Мультикарта»)	от 15 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату учета остатка / на дату совершения операций / на дату зачисления средств)
1.3.2.	Сумма операций в течение месяца ² по оплате товаров и услуг картами, выпущенными в рамках пакета услуг «Мультикарта»	
1.3.3.	Поступления на мастер-счет от юридических лиц (зарплата и прочие выплаты) в течение месяца ²	
1.3.4.	Поступление пенсии или иных социальных выплат от Пенсионного фонда Российской Федерации	от 0,01 рубля за последние 3 месяца (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату зачисления средств)
1.4.	Открытие и обслуживание счетов	
1.4.1.	Открытие и обслуживание мастер-счета, текущих или накопительных счетов (RUR, USD, EUR)	бесплатно
1.4.2.	Начисление процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете	0,01% годовых

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
1.5.	Оформление/обслуживание основных и дополнительных дебетовых ³ и кредитных карт ⁴			
1.5.1.	Основная карта, Visa «Мультикарта», MasterCard «Мультикарта», «МИР» «Мультикарта», Visa FIFA «Мультикарта»	Оформление: до 5 дебетовых карт — бесплатно, до 5 кредитных карт — бесплатно, 6-я и последующие карты: оформление — 500 рублей. Обслуживание: бесплатно		
1.5.2.	Дополнительная кредитная карта, Visa «Мультикарта», MasterCard «Мультикарта», «МИР» «Мультикарта», Visa FIFA «Мультикарта»	оформление — бесплатно, обслуживание — бесплатно		
1.5.3.	Оформление новой карты взамен выданной Банком ВТБ (ПАО) ранее в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя карты, утраты карты и/или ПИН-кода, мошеннических действий / подозрения на мошеннические действия, компрометации	бесплатно		
1.6.	Конвертация средств при проведении операций зачисления/списания по картам, совершенных в валюте, отличной от валюты счета карты Банка ВТБ (ПАО) (за исключением операций в системе ВТБ-Онлайн)	Курс конвертации по банковским картам на момент зачисления/списания на счет / со счета банковской карты		
Раздел 2 Тарифы по кредитной карте в рамках пакета «Мультикарта»				
2.1.	Максимальный размер кредитного лимита	до 1 000 000 рублей		
2.2.	Процентная ставка по кредиту	26% годовых		
2.3.	Размер минимального платежа ⁵	3% от задолженности на последний календарный день месяца плюс сумма процентов, выставленных к погашению		
2.4.	Беспроцентный период пользования кредитом	до 50 дней		
2.5.	Пени за несвоевременное погашение задолженности по кредиту	0,1% в день от суммы невыполненных обязательств		
2.6.	Пени за превышение установленного лимита кредита	0,1% в день от суммы превышения*		
2.7.	Срочное оформление новой карты взамен выпущенной ВТБ (ПАО) ранее	50 руб.**		
Раздел 3 Вознаграждения за осуществление платежей в ТСП с использованием карт, оформленных в рамках пакета услуг «Мультикарта»				
	Сумма операций в ТСП по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц	от 5000 до 14 999 рублей	от 15 000 до 74 999 рублей	от 75 000 рублей
3.1.	Вознаграждение от подключенной опции ⁶			
3.1.1.	Опция «Коллекция» (бонусы за каждые 100 рублей покупки, 1 бонус = 1 рубль)	1 бонус	2 бонуса	4 бонуса
3.1.2.	Опция «Путешествия» (мили за каждые 100 рублей покупки, 1 миля = 1 рубль)	1 миля	2 мили	4 мили
3.1.3.	Опция «Рестораны» (cash back от оборота в ТСП категорий «Рестораны», «Кафе», «Кино», «Театры»)	2%	5%	10%
3.1.4.	Опция «Авто» (cash back от оборота в ТСП категорий «Автозаправки», «Парковки»)	2%	5%	10%
3.1.5.	Опция Cash back (cash back от оборота в ТСП всех категорий)	1%	1,5%	2%
3.1.6.	Опция «Сбережения» (надбавка в процентных пунктах к ставке накопительного счета) ⁷	0,5	1	1,5

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
3.2.	Дополнительное вознаграждение для всех опций			
	Начисление годовых процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете ⁸ (кроме опции «Сбережения»)			
3.2.1.		1%	2%	5%
3.2.2.	Выдача наличных в банкоматах сторонних банков без комиссии на сумму в месяц ⁹ (только для дебетовых карт)	до 15 000 рублей	до 75 000 рублей	до 150 000 рублей
3.2.3.	Платежи и переводы в ВТБ-Онлайн с мастер-счета без комиссии на сумму в месяц ⁹ (только для дебетовых карт)	до 15 000 рублей	до 75 000 рублей	до 150 000 рублей
3.3.	Подключение/смена бонусных опций ¹⁰	бесплатно		
Раздел 4	Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)			
4.1.	Подключение к ВТБ-Онлайн	бесплатно		
4.2.	SMS-оповещения. Пакет «Карты+»	бесплатно		
4.3.	Оповещение по электронной почте	бесплатно		
Раздел 5	Переводы через ВТБ-Онлайн			
	Со счета	Мастер-счет	Счет кредитной карты — собственные средства	Счет кредитной карты — лимит кредита
5.1.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках — в рублях РФ			
	Безналичный перевод в пользу физических лиц внутри Банка ВТБ (ПАО)			
5.1.1.		бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 рублей)
	Безналичный перевод в пользу физических лиц в другие банки			
5.1.2.		бесплатно ¹¹ (лимит зависит от оборота согласно п. 3.2.3), при превышении лимита — 0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей			
5.1.3.		бесплатно ¹¹ (лимит зависит от оборота согласно п. 3.2.3), при превышении лимита — 0,6% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,6% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей	0,6% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 рублей + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.2.	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по ее номеру (услуга P2P) ¹³			
5.2.1.	На карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 рублей)
5.2.2.	На карты других банков	1,25% от суммы операции (минимум 30 рублей)	1,25% от суммы операции (минимум 30 рублей)	1,25% от суммы операции (минимум 30 рублей) + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 рублей)
5.3.	Перевод с банковской карты другого банка на банковскую карту Банка ВТБ (ПАО) по номеру карты (Услуга P2P) ¹³			
5.3.1.	через интернет-банк	бесплатно		
5.4.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках — в иностранной валюте			
	Безналичный перевод в пользу физических лиц внутри Банка ВТБ (ПАО)			
5.4.1.		бесплатно	—	—
5.4.2.	Переводы в другие кредитные организации	0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты ¹²	—	—

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
5.4.3.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (OUR)	20 единиц валюты ¹²	—	—
Раздел 6 Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте				
6.1.	Карта	Дебетовая	Кредитная — за счет собственных средств	Кредитная — за счет лимита кредита
6.1.1.	Выдача наличных средств в банкоматах			
6.1.1.1.	Банк ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ ¹⁴	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.1.2.	Других банков	бесплатно (лимит зависит от оборота согласно п. 3.2.2) ¹⁸ , 1% от суммы снятия (минимум 300 рублей / 6 долларов США / евро)	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.1.3.	За счет лимита овердрафта	250 рублей ¹⁷	—	—
6.2.	Выдача наличных средств в кассах банка			
6.2.1.	До 100 000 рублей (включительно)	1000 рублей ¹⁵	1000 рублей ¹⁵	1000 рублей ¹⁵ + 5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.2.	Свыше 100 000 рублей и любые суммы в иностранной валюте	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.3.	В кассах ПАО «Банк ВТБ» ¹⁴	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.4.	В кассах других банков	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	1% от суммы снятия (минимум 300 рублей)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 рублей)
6.2.5.	За счет лимита овердрафта	250 рублей ¹⁷	—	—
6.3.	Лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт в банкоматах и пунктах выдачи наличных			
6.3.1.	Ежедневно	350 000 рублей ¹⁶		
6.3.2.	В месяц	2 000 000 рублей ¹⁶		
6.4.	Сервисные операции в банкоматах			
6.4.1.	Комиссия за запрос баланса в банкоматах других банков (кроме Группы ВТБ) ¹⁹	15 рублей / 0,3 единицы валюты		
6.4.2.	Изменение ПИН-кода в банкоматах Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	30 рублей ¹⁹	
Раздел 7 Овердрафт к мастер-счету²⁰				
7.1.	Сумма кредита ²²	10 000 рублей ²³		
7.2.	Срок кредитования	360 месяцев		
7.3.	Процентная ставка по овердрафту	12% годовых		
7.4.	Порядок погашения овердрафта	В размере не менее суммы минимального платежа, определенного в соответствии с правилами предоставления кредита в форме овердрафта (общими условиями договора предоставления овердрафта к счету физического лица в Банке ВТБ (ПАО)), ежемесячно, не позднее даты окончания платежного периода		
7.5.	Размер минимального платежа	5% от суммы задолженности по основному долгу и сумма начисленных банком процентов за пользование овердрафтом		
7.6.	Размер неустойки (штраф) за ненадлежащее исполнение условий договора (просроченная задолженность по овердрафту)	700 рублей ²¹		
7.7.	Комиссия за операции по безналичному перечислению денежных средств за счет овердрафта	Согласно разделу 6		

- * Пени взимаются за каждый день просроченной задолженности/превышения лимита.
 - ** Взимается дополнительно к тарифу «Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее». Услуга оказывается при условии наличия на счете клиента денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии. Тариф действителен, если клиент оформил Заявление до 14:00 рабочего дня. При подаче клиентом Заявления после 14:00 рабочего дня, в субботу, воскресенье или праздничные дни прием Заявления не осуществляется. Срок исполнения: для ТП г. Москвы (в пределах МКАД) — в течение двух рабочих дней, для ТП г. Санкт-Петербурга — в течение трех рабочих дней.
 - 1 59 лет и 10 месяцев для мужчин, 54 года и 10 месяцев для женщин.
 - 2 Отчетный месяц всегда принимается равным календарному месяцу.
 - 3 Дебетовые карты, оформленные ранее в рамках пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», продолжают обслуживаться согласно тарифам пакета, в рамках которого были выпущены. Дебетовые карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa / MasterCard / «МИР».
 - 4 Основные кредитные карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa / MasterCard.
 - 5 Схема расчета минимального платежа № 2. Описание схемы приведено в правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).
 - 6 Максимальный размер вознаграждения по опциям «Авто», Cash back, «Рестораны» — 15 000 рублей в месяц суммарно по всем операциям в ТСП. Вознаграждение выплачивается на счет карты в течение месяца, следующего за отчетным. При первом после заключения ДКО подключении опции вознаграждение за первый неполный календарный месяц начисляется в размере максимальной ставки (как для суммы операций от 75 000 рублей). Особенности начисления вознаграждений отражены в правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
 - 7 Надбавка выплачивается на накопительный(-ые) счет(-а) клиента в рублях не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Надбавка начисляется на сумму минимального остатка на накопительном счете за отчетный месяц. Если сумма минимального остатка более 1 500 000 рублей, надбавка начисляется на сумму 1 500 000 рублей.
 - 8 Начисляется на средний остаток в течение месяца, следующего за отчетным. Начисление процентов осуществляется на сумму денежных средств, не превышающую 100 000 рублей (включительно). Если остаток превышает 100 000 рублей, то доначисление процентов осуществляется на сумму 100 000 рублей.
 - 9 Комиссия за переводы/выдачу наличных будет возвращена в течение календарного месяца, следующего за отчетным. Только для операций в рублях. Типы переводов, за которые будет произведен возврат комиссий, указаны в разделе 5.1. Для клиентов — участников программы «Люди дела» действуют безусловно безлимитные бесплатные снятия и онлайн переводы.
 - 10 Смену опции можно осуществлять неограниченное число раз. Вознаграждения за отчетный месяц, указанные в разделе 3, будут начислены для опции, установленной на начало отчетного календарного месяца, или при ее отсутствии — по первой подключенной в месяце опции. Одновременно в рамках пакета услуг «Мультикарта» может действовать только одна опция.
 - 11 При выполнении условий получения вознаграждений согласно п. 3.2.3 клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам, осуществленным в течение отчетного месяца, в рамках установленного п. 3.2.3 лимита, действующего совокупно на переводы и платежи. Если в рамках одной операции часть суммы переводится сверх лимита, то на счет клиента зачисляется сумма в размере ранее уплаченной комиссии пропорционально части перевода, которая была проведена в рамках лимита. Зачисление осуществляется на мастер-счет клиента в течение месяца, следующего за отчетным.
 - 12 Для операций в японский иенах минимальная и максимальная ставка тарифа умножаются на 100.
 - 13 Перевод осуществляется только в рублях. Лимиты на операции (транзакции) в АТМ: на 1 операцию — 100 000 рублей, на проведение операций в месяц — 300 000 рублей. Лимиты на операции в интернет-банке, мобильной версии интернет-банка и мобильном банке представлены в системе ВТБ-Онлайн.
 - 14 Банки Группы ВТБ: Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Почта Банк», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), ДОО «Банк ВТБ» (Казахстан), ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь), АО «Банк ВТБ» (Грузия), ОАО «Банк ВТБ» (Азербайджан).
 - 15 Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
 - в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
 - в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
 - при закрытии счета;
 - если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения выдать новую карту в рамках ДКО.
 - 16 Для карт, валюты которых отличаются от валюты операции, лимит рассчитывается как эквивалент в валюту, соответствующей валюте счета карты, по курсу банка, установленному на момент совершения операции. Банк может устанавливать индивидуальные для каждого клиента лимиты на снятие наличных средств со счета банковской карты в размере 10 000 рублей в день.
 - 17 Комиссия взимается не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, если в прошедшем месяце была хотя бы одна операция, в результате которой задолженность по овердрафту была более 500 рублей. Комиссия взимается один раз за отчетный месяц независимо от способа снятия наличных за счет средств овердрафта (касса банка или банкомат).
 - 18 При выполнении условий получения вознаграждений согласно п. 3.2.2 клиенту зачисляется сумма в размере ранее уплаченной им комиссии по снятиям, осуществленным в течение отчетного месяца, в рамках установленного п. 3.2.2 лимита. Если в рамках одной операции часть суммы снятия превышает лимит, то на счет клиента зачисляется сумма в размере ранее уплаченной комиссии пропорционально части снятия, которая была проведена в рамках лимита. Зачисление осуществляется на мастер-счет клиента в начале месяца, следующего за отчетным. Только для дебетовых карт.
 - 19 Услуга оказывается при условии наличия на счете карты денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии.
 - 20 Устанавливается для клиентов, переходящих из Пакетов банковских услуг Классический, Золотой, Платиновый с уже установленным лимитом овердрафта а также для клиентов, которым в период с 25.09.2017 по 31.12.2017 сформировано специальное предложение от Банка.
 - 21 Неустойка взимается в виде штрафа за каждый непрерывный период нарушения обязательства по возврату задолженности.
 - 22 Для клиентов переходящих из Пакетов банковских услуг с уже установленным лимитом овердрафта размер лимита сохраняется в соответствии с тарифами по пакету услуг (Классический, Золотой, Платиновый), в рамках которого был установлен лимит овердрафта.
 - 23 Клиентам — работникам зарплатных компаний, ранее заключившим договор предоставления овердрафта к счету физического лица в Банке ВТБ (ПАО), овердрафт предоставляется при поступлении на мастер-счет зарплатных зачислений в размере 10 000 рублей. Клиентам, которым в период с 25.09.2017 по 31.12.2017 сформировано специальное предложение от Банка, овердрафт предоставляется при заключении договора предоставления овердрафта к счету физического лица в Банке ВТБ (ПАО).
- Полные тарифы по пакету банковских услуг «Мультикарта» указаны в сборнике тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО).